Spraakverwerking - Juvoly Handleiding

PharmaPartners Huisartsenzorg Classificatie: Openbaar

© 13 mei 2025

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PharmaPartners B.V.

pharmapartners

Verbindt voor verbetering



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. Abonnement afsluiten	4
3. Installatie	4
4. Gebruik van Spraakverwerking	4
4.1 Start Spraakverwerking	4
4.2 Pauzeren van de opname	6
4.3 Stoppen van de opname	6
4.4 Ontvangen en opslaan	7
4.5 Niet ontvangen	7



1. Inleiding

Tijdens een consult met de patiënt heeft de zorgverlener verschillende taken uit te voeren. Dit omvat luisteren naar het verhaal van de patiënt, het stellen van vragen, zoeken door het dossier naar specifieke informatie, en het zorgen voor een volledige registratie in het dossier. Vooral de registratie in het dossier wordt als tijdrovend ervaren, omdat het de aandacht afleidt van het gesprek met de patiënt.

Door het gebruik van spraaktechnologie wordt het consult tussen de patiënt en de zorgverlener opgenomen en automatisch omgezet naar een registratie in het dossier. Hierdoor kan de zorgverlener zich volledig richten op het gesprek met de patiënt.

De functionaliteit bestaat uit een integratie met Juvoly. De spraaktechnologie software van Juvoly is volledig geïntegreerd in Medicom, waardoor u binnen Medicom kan blijven werken.



2. Abonnement afsluiten

Spraakverwerking is een betaalde module. In deze functionaliteit wordt de spraaktechnologie software van Juvoly geïntegreerd in Medicom.

U als gebruiker heeft de keuze gemaakt om gebruik te willen maken van Juvoly. Bij Juvoly sluit u een abonnement af.

3. Installatie

Zodra u een abonnement heeft afgesloten, zal Juvoly dit doorgeven aan PharmaPartners. PharmaPartners zal voor u de module aanzetten. Zodra de module aanstaat, ontvangt u een bericht.

4. Gebruik van Spraakverwerking

4.1 Start Spraakverwerking

U opent het dossier van de patiënt.

Klik op de microfoon button in het journaal of gebruik Alt + Shift + F12.



Het volgende scherm opent:

Spraakverwerking		>
Microfoon*		
Microphone Array (Microfo	n (2- USB Audio Device) (VDI))	•
Q		

In dit scherm kunt u de microfoon testen. De balk achter het microfoon-icoon laat zien of er geluid wordt gedetecteerd



Spraakverwerking		×
Microfoon*		
Microphone Array (Microfoonmatrix (Intel® Smart	Sound Technologie) (VDI))	•
<u>ا</u>		
	• Start opname	Annuleren

U heeft ook de mogelijkheid om meerdere microfoons aan te sluiten, in het dropdownmenu kunt u kiezen welke microfoon u wilt selecteren.

\sim

Klik op **Start opname** om de opname te starten. Klik op Annuleren om de opname te annuleren.

Als de microfoon niet wordt gedetecteerd, krijgt u een foutmelding en kunt u ook geen opname starten.

Geen microfoon gevonder Sluit een microfoon aan op	n 9 het apparaat en probeer het opnieuw
Microfoon*	-
Q	
	Start opname Annuleren



Let op: U moet eerst de lopende opname sluiten, voordat een volgende gestart kan worden.

U kunt **niet** twee of meer opnames tegelijkertijd laten lopen (bijvoorbeeld als er meerdere patiëntendossiers open staan of er wordt vergeten een opname af te sluiten).

Stop eerst deze opna	ne en probeer het da	aarna opnieuw	
/icrofoon*			
Microfoonmatrix (Intel Sn	art Sound technolog	gie	•
Ų			
<u></u>			

4.2 Pauzeren van de opname

Zodra u op **Start opname** heeft geklikt, zal rechtsboven in het dossier de opname gaan lopen.





4.4 Ontvangen en opslaan

Als de SOEP-samenvatting wordt ontvangen, dan opent een Huidig contact.

Afhankelijk van de context van het gesprek tussen de zorgverlener en de patiënt, ontvangt u **ingevulde S- en/of O- en/of E- en/of P-regel**. Dit houdt in dat u niet altijd een SOEP in totaal ontvangt. Als er geen context is voor een soort regel, dan wordt deze ook niet aangemaakt. U kunt dus varianten ontvangen, bijvoorbeeld: SOE, SOP, SEP, etc.

In het **Huidig contact-**scherm heeft u de vrijheid om de tekst aan te passen, tekst toe te voegen of te verwijderen. Nadien kunt u het **Huidig contact** opslaan.

4.5 Niet ontvangen

Als er op basis van de context uit de opname geen SOEP-samenvatting gegenereerd kan worden, dan opent er **geen** Huidig contact en zal onderstaande foutmelding weergegeven worden:



Als de verbinding met Juvoly is verbroken, ontvangt u onderstaande foutmelding



Let op! Doordat zowel Juvoly en PharmaPartners geen opnames opslaan, betekent in het geval bij beiden foutmeldingen, dat de opname verloren is. U zult de verslaglegging handmatig in het dossier moeten verwerken.