

Privacyverklaring Juvoly

Laatst bijgewerkt: 26-03-2025

Bij Juvoly vinden we het belangrijk om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze verwerken en hoelang we deze bewaren.

1. Contactgegevens

- **Bedrijfsnaam:** Juvoly
- **Website:** <https://www.juvoly.nl/>
- **Telefoonnummer:** 0712203044
- **Mailadres voor vragen over persoonsgegevens:** info@juvoly.nl
- **Adres:** Langegracht 70, 2312NV Leiden
- **Functionaris voor gegevensbescherming:** Wendy Helena Franken
- **Mailadres functionaris voor gegevensbescherming:** info@juvoly.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom?

We verwerken verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van jouw interactie met onze diensten.

2.1 Persoonsgegevens bij bezoek aan onze website

Wanneer je onze website bezoekt, verwerken we:

- Internetbrowser en apparaattype
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over je activiteiten op onze website

Waarom verwerken we deze gegevens?

- Om het gedrag van websitebezoekers te analyseren en onze website te verbeteren

2.2 Persoonsgegevens bij het aanmaken van een account voor het leveren van onze ICT prestatie

Als je een account aanmaakt, verwerken we de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Betaalgegevens
- Adresgegevens
- Telefoonnummer

- Mailadres

Daarnaast verwerken we overige gegevens die je als klant actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld in e-mailcorrespondentie of telefonisch.

Waarom verwerken we deze gegevens?

- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken zodat je onze dienst kan gebruiken
- Om je vraag te beantwoorden
- Voor de afhandeling van betalingen
- Voor het versturen van nieuwsbrieven (indien je je hebt aangemeld)
- Om telefonisch of per e-mail contact met je op te nemen
- Om je te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten
- Om goederen en diensten te leveren

2.3 Gevoelige persoonsgegevens

Onze ICT-Prestatie omvat het herkennen van spraak, omzetten naar tekst en samenvatten van deze tekst alsmede daarmee verband houdende functies zoals het opzoeken van relevante informatie. De ICT-Prestatie kan zich verder ontwikkelen en er kunnen nieuwe functies bij komen. De ICT-Prestatie kan via het Juvoly webportaal worden gebruikt en/of (steeds meer) via het eigen EPD/ZIS/ICT systeem. We verwerken daarmee bijzondere persoonsgegevens (medische gegevens) van de patiënt/client.

Waarom verwerken we deze gegevens?

- Het algemene doel van de verwerking is het ontlasten van de zorgverlener/ medewerker bij het vastleggen van het gesprek met de patiënt/client/klant en eventuele vervolgacties.
- De behandeling van de patiënt en het verhogen van de kwaliteit van het consult.

3. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Op deze momenten beginnen we met het bewaren van je persoonsgegevens:

- **IP-adres, locatiegegevens, browser- en apparaatgegevens, en gegevens over websiteactiviteiten:** vanaf het moment dat je onze website bezoekt.
- **Voor- en achternaam, betaalgegevens, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres:** vanaf het moment dat je een account aanmaakt.
- **Overige persoonsgegevens:** vanaf het moment dat je deze actief aan ons verstrekt.
- **Medische gegevens:** alleen tijdens het consult, waarna ze direct worden verwijderd.

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. We verwijderen bijvoorbeeld accounts van klanten die opgezegd hebben nadat de administratieve verplichtingen zijn afgewikkeld, die langer dan twee jaar inactief zijn en niet reageren op

herinneringen. Audio met medische gegevens verwerken we in incrementen van 3 seconden en verwijderen we daarna meteen. Het transcript verwijderen we aan het einde van het gesprek.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

We delen jouw persoonsgegevens niet met derden.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

We maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op basis van persoonsgegevens.

6. Cookies

We gebruiken uitsluitend technische en functionele cookies.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens
- Jouw gegevens over te dragen aan jezelf of een andere partij

Je kunt een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar info@juvoly.nl. We beantwoorden alle verzoeken binnen vier weken.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

We nemen passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen.

We hebben hiervoor een Information Security Management System ingericht en zijn ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Zie: <https://www.juvoly.nl/privacy>

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem gerust contact met ons op via info@juvoly.nl.